

## 緊急事態宣言への対応

### ① 診察について

- お電話による**完全予約制**になります。予約は当日予約のみとなります（予約受付は9時～12時、16時～18時の間をお願いいたします）
- お電話にて問診を行いますので、診察内容を細かくお伝えください。状況により診察を要するかの判断をさせていただきます。
- 基本的に下記3項目に当てはまる場合は診察をさせていただきます。

1. **緊急的な治療が必要な場合**（痒くて眠れない、呼吸が苦しい、頻回の嘔吐、尿が出ない、けいれんが止まらない、意識障害など）
2. **命に関わる疾患の継続治療**（糖尿病、内分泌疾患、進行した心臓病、進行した腎臓病、腫瘍疾患など）
3. **治療を継続しないと、生活の質が著しく低下する場合**（痛みのケアなど）

- 継続治療の方には、お電話での問診にて変化がなければ、お薬のみ処方いたしますのでご連絡ください。

お薬は病院での受け取り、またはお送りすることも可能です（お送りする場合はお振込みでのお支払いをお願いいたします）

※予約なしで直接来院された場合、予約後に改めて来院していただくか、当日の診察はできない可能性がありますのでご注意ください。

※お薬、フード等を取りに来院される場合も、必ずお時間を決めてからの来院をお願いいたします。

※ワクチンなどの予防、爪切り、肛門腺、トリミング、避妊・去勢手術など急を要さない事柄は延期（再開は6月頃）させていただきます。

※フィラリア予防は5月下旬～6月上旬が予防開始時期になります。当面は宣言が解除される5月までお待ちいただきたいと思います。

### ② 診察の手順

- 病院につきましたらお電話ください。その時点で受付完了となります。  
準備ができましたらご連絡を差し上げますので、車内など屋外で待機して下さい（病院の扉は施錠してあります）
- 改めてお電話での問診をした後、ペットだけをお預かりして診察・治療をさせていただきます（飼い主様は屋外でお待ちください）
- 会計やお薬をお渡しした後、お電話にてお薬のご説明をさせていただきます。

※**会計はキャッシュレス**をお願いいたします（各種クレジットカード、iD、Suica、WAON、Edyに対応しています）

### ③ 来院される方へのお願い

- 下記4項目に該当する方は来院をご遠慮ください
  1. 発熱（37度以上）や風邪の症状（咳、のどの痛み、鼻水等）が認められる方
  2. だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方
  3. 味覚・嗅覚に違和感がある方
  4. 感染者や海外渡航歴のある方との濃厚接触者

- 来院前には必ず**体温測定**をお願いいたします。**マスク着用**や**手の消毒**といった標準的な予防策も必ずお願いいたします。

- 接触を避け、常に他の人から**最低1.8メートルの距離**を取っていただくようお願いいたします。

※3密を避けるためにご協力をお願いいたします。ご協力が得られない場合、診察不可となることもございますのでご注意ください